Privacy e cookie

Aggiornamento: 23 ottobre 2026.

Titolare e ambito

Il titolare è **Lorenzo Grosso**, **1 rue du Chemin de Fer, 5351 Oetrange, Luxembourg**. Per informazioni e diritti: **smile@therabbix.com**. Questa informativa riguarda therabbix.com, shop e moduli; non l'app theLAMPmaker e i suoi file digitali.

Dati, finalità e basi giuridiche

Acquisti, account e assistenza. Trattiamo nome, recapiti, indirizzi, eventuali dati fiscali, accesso all'account, prodotti, importi, riferimenti e stato delle transazioni e comunicazioni per gestire ordini, pagamenti, consegne, area personale, richieste, recesso e reclami. La base è il contratto o le misure precontrattuali richieste (art. 6.1.b GDPR); contabilità, obblighi fiscali e tutela del consumatore si basano sull'obbligo legale (art. 6.1.c). Per rispondere alle richieste non precontrattuali, la base è il legittimo interesse a gestire i contatti ricevuti (art. 6.1.f).

Sicurezza. IP, dati del browser, orari, richieste, errori e tentativi di accesso servono a mantenere operativo il sito, prevenire frodi e abusi e risolvere problemi: legittimo interesse alla sicurezza del servizio e degli utenti (art. 6.1.f). Usiamo SiteGround, Wordfence e reCAPTCHA al checkout. I fornitori di pagamento svolgono anche controlli antifrode propri; se un controllo impedisce un'operazione, puoi contattarci.

I dati obbligatori servono alla funzione richiesta: senza quelli necessari non possiamo rispondere, completare l'ordine o consegnarlo. Newsletter, avvisi disponibilità, statistiche e pubblicità sono facoltativi e non condizionano l'acquisto.

Avvisi, newsletter e tracciamento facoltativo

Avvisi disponibilità: usiamo email, prodotto e quantità per l'avviso richiesto, con il consenso (art. 6.1.a). Non comportano iscrizione alla newsletter; puoi revocarli via email.

Newsletter Mailchimp: email, eventuale nome, preferenze e registrazione delle scelte sono trattati con il consenso (art. 6.1.a). La casella al checkout non è preselezionata. L'integrazione e-commerce associa ai contatti anche prodotti, importi, date e stato degli ordini; le comunicazioni promozionali richiedono iscrizione. Puoi disiscriverti dal link nelle email o scrivendoci. Il rifiuto dei cookie non revoca da solo l'iscrizione, e viceversa.

Jetpack Stats / Automattic: con consenso statistiche, misura l'uso del sito attraverso IP, browser, pagine, provenienza, orario, lingua, paese ed eventuale identificativo WordPress.com autenticato. I report sono aggregati, ma i dati all'origine non sono necessariamente anonimi. Automattic indica **28 giorni** per i log identificativi: dettagli.

Meta / Facebook Pixel e Conversions API: con consenso marketing, misurano interazioni e conversioni e possono consentire pubblicità personalizzata, usando pagine, eventi, prodotti, importi, identificativi online e dati di corrispondenza delle transazioni. L'hash non rende anonimo un dato. La base di statistiche e marketing è il consenso (art. 6.1.a), revocabile per il futuro: informativa Meta.

Cookie e scelte

Da **Preferenze cookie**, nel footer, puoi accettare, rifiutare o modificare le categorie facoltative. I cookie necessari supportano accesso, carrello, pagamento, sicurezza e memorizzazione delle scelte; disabilitarli nel browser può impedire queste funzioni.

wpconsent_preferences conserva la scelta **30 giorni**. **woocommerce_cart_hash** e **woocommerce_items_in_cart** durano la sessione; **wp_woocommerce_session_*** identifica la sessione del carrello, normalmente **2 giorni per gli ospiti e 7 per gli utenti autenticati**, rinnovabili con l'uso. I cookie di autenticazione WordPress dipendono dalla sessione e da «Ricordami»: dettagli WooCommerce.

Quando impostati con il consenso marketing, **_fbp** identifica il browser per Meta e **_fbc** conserva il riferimento del clic: durano **90 giorni**, rinnovabili con l'uso. Pagamenti e reCAPTCHA possono usare propri identificativi e cookie, fra cui **_GRECAPTCHA** per l'analisi del rischio, secondo la funzione e il servizio scelti. I dettagli sono nelle informazioni sui cookie Google e nelle informative dei fornitori sotto. Statistiche e marketing restano distinti dalle funzioni necessarie.

Conservazione

Contabilità: **10 anni dalla chiusura dell'esercizio**. Contatti senza acquisto: **fino a 12 mesi dalla chiusura della richiesta**. Avvisi disponibilità: fino alla revoca o **massimo 12 mesi dall'ultima richiesta**. Account: per la durata del servizio, fino alla chiusura richiedibile via email, salvi i dati necessari per legge o tutela di diritti.

Newsletter: fino alla revoca; dopo, solo le informazioni necessarie a rispettare l'opposizione e documentare il consenso, secondo finalità e termini di contestazione. Log tecnici email e traffico di sicurezza Wordfence: **30 giorni**. Reclami, controversie e incidenti: dati pertinenti per il tempo necessario alla gestione e agli obblighi o termini applicabili. I backup sono sovrascritti secondo il ciclo tecnico del servizio. I titolari autonomi applicano le durate delle proprie informative.

Destinatari e trasferimenti

Accedono ai dati il titolare e gli autorizzati; per le rispettive funzioni, fornitori di hosting, posta e manutenzione, pagamenti, vettori e dogane, consulenti contabili o legali e autorità nei casi previsti. Ogni destinatario riceve i dati necessari.

SiteGround e gli altri fornitori per nostro conto operano secondo i relativi accordi; Mailchimp è responsabile per le liste. PayPal e Stripe svolgono anche trattamenti da titolari autonomi; i ruoli dei servizi pubblicitari dipendono dai loro accordi. Informative e accordi: SiteGround, Stripe, PayPal, Mailchimp, Automattic, Wordfence, Google reCAPTCHA e Meta.

Alcuni fornitori, inclusi Mailchimp, Automattic, Meta, Stripe e servizi di sicurezza, operano anche **fuori dal SEE, compresi gli Stati Uniti**. Secondo il destinatario, gli accordi prevedono decisioni di adeguatezza e clausole contrattuali standard UE; Mailchimp e Stripe descrivono anche il Data Privacy Framework nei casi coperti. Puoi scriverci per informazioni sui destinatari e copie delle garanzie applicabili.

Diritti e reclami

Nei casi previsti puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità; opporti per motivi connessi alla tua situazione all'interesse legittimo e, sempre, al marketing diretto. Puoi revocare il consenso senza pregiudicare il trattamento precedente.

Scrivi a **smile@therabbix.com**: rispondiamo normalmente entro un mese, motivando eventuali proroghe e richiedendo solo verifiche d'identità proporzionate. La cancellazione non elimina i documenti da conservare per legge. Puoi reclamare alla CNPD o all'autorità competente, in particolare dove vivi o lavori.